

ID・パスワードについて

スマートフォンでの
ご利用について

利用可能時間・
推奨環境について

Q ID、パスワードを忘れてしまった場合、
どうすれば確認できますか？

A▶ 初回登録が完了していれば、ログイン画面で「お客さまIDをお忘れの方」「パスワードをお忘れの方」から確認いただくことが可能です。新規登録がお済でない場合や詳細を確認したい場合は、みんなのMYポータルサポートセンターまたは、企業・団体窓口さまへお問い合わせください。

Q パスワードの入力は何回間違えると
ロックがかかってしまいますか？

A▶ パスワードは連続6回間違えるとロックがかかります。

Q 最後のログインから一定期間が経過すると、
ロックがかかるようなことがありますか？

A▶ 最後のログイン期間からの経過期間によってロックがかかることはございません。

Q パスワードを連続で間違えてロックして
しまった場合、どうすればいいですか？

A▶ パスワードのロック解除につきましては、みんなのMYポータルサポートセンターまたは、企業・団体窓口さまへお問い合わせください。

Q パスワード、第2パスワードを初期化したい場合、
どうすればいいですか？

A▶ パスワードは、ログイン画面下部の「パスワードをお忘れの方」から再設定を行なうことができます。第2パスワードは、みんなのMYポータルサポートセンターまたは、企業・団体窓口さまへご連絡いただき初期化をお申し出ください。

■ 明治安田生命保険相互会社 みんなのMYポータルサポートセンター 0120-565-609

音声ガイダンスで案内される団体番号は、02を選択してください。
平日(土曜・日曜・祝日・年末年始は除く)9:00~17:00

※ご契約内容に関する照会は団体窓口または総合照会窓口にお
問い合わせください。

ID・パスワードについて

スマートフォンでの
ご利用について

利用可能時間・
推奨環境について

Q スマートフォンのメールアドレスを変更した場合、何か手続きが必要ですか？

A▶ メールアドレスを変更された場合は、サイトからの通知メールが届かなくなるため、トップ画面-「ご加入者さま」-「登録情報変更」から再設定ください。

Q スマートフォンの機種変更をした場合、何か手続きが必要ですか？

A▶ 機種変更をされた場合でも、特にお手続きは必要なく、サイトの利用にも問題はありませんが、キャリアメールを登録している場合にキャリアを変更した際は、登録メールアドレスの変更が必要になります。また、電話番号を変更した場合、LINEアカウントの引継ぎができていないと再度LINE連携が必要になります。

ID・パスワードについて

スマートフォンでの
ご利用について

利用可能時間・
推奨環境について

Q みんなのMYポータルの利用可能時間・推奨環境を教えてください。

A▶ みんなのMYポータルの利用可能時間・推奨環境につきましては、トップ画面下部の「ご利用にあたって」から確認いただけます。