

NGS 事発20-32
2020年12月21日

日産自動車販売協会会員会社
総務人事部署長 様

株式会社日産グループサービス
専務取締役 村田 昭二

明治安田生命保険相互会社
「みんなの MY ポータル」導入のご案内について

拝啓 師走の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、明治安田生命保険相互会社が、業界では初となる、加入者と保険会社を直接つなぐ団体保険加入者用のポータルサイト「みんなの MY ポータル」を開発しました。当団体でも更新日2月1日より導入することと致しましたのでご案内申し上げます。

対象保険は「B グループ保険」「医療保障保険」「長期療養補償」および「ニューエイジ」となります。それぞれの加入内容照会はもとより、拠出型企業年金保険「ニューエイジ」では、100万円以下の一部払出は、本ポータルサイト上で請求が可能となります。また、「B グループ保険」「医療保障保険」配当額の確認も可能です。

今後さらに利用可能なサービスが増える見込みで、加入者にとって非常に利便性の高いツールとなります。ぜひ、加入者の皆様へのご案内と、本ポータルサイトへの初期登録の促進をお願い申し上げます。

「みんなの MY ポータル」に関する詳細につきましては別紙1「みんなの MY ポータル」導入のご案内をご参照ください。

様々な環境の変化に対応するために、また加入者の利便性向上と担当者の負担軽減を目指し、さらなるサービス向上、新サービスの導入に取り組んでまいります。

本件に関し、ご質問やご不明点がございましたら、下記担当までご遠慮なくお問い合わせください。

敬具

記

1. (別紙1) 明治安田生命保険相互会社「みんなの MY ポータル」導入のご案内
2. (別紙2) 「MY 法人ポータル」利用規定
3. 本件お問い合わせ先
株式会社日産グループサービス・保険課 : 澤井・松村・永井 (TEL.03-3542-4192)

以上

別紙1

明治安田生命保険相互会社「みんなのMY ポータル」導入のご案内

1. 明治安田生命保険相互会社「みんなのMY ポータル」について

加入者専用のポータルサイトで、加入内容照会やニューエイジの一部払出申請、個人宛通知物が確認できるサービスです。加入者ご自身のスマホ・タブレット・PC でご利用いただけます。今後さらに利用可能なサービスが増える見込みです。

2. 「みんなのMY ポータル」サービスご利用時間について

| 曜日 | サービスご利用時間 | 注意事項 |
|--------|------------|--|
| 平日 | 7:00～25:00 | 【停止期間】 12/30～1/3、5/3～5/5 ※上記以外でもシステムメンテナンス等で停止する場合があります。 |
| 土曜日 | 7:00～23:00 | |
| 日曜日・祝日 | 8:00～25:00 | |
| | | |

注) ニューエイジ（拠出型企業年金保険）の積立残高照会は、平日月曜日から金曜日の9:00～20:00の間のみご利用可能です。

3. 対象保険（明治安田生命保険相互会社・明治安田損害保険株式会社の幹事保険商品）

- (1) B グループ保険・医療保障保険・長期療養補償（個人総合補償制度）
- (2) ニューエイジ（拠出型企業年金保険）

4. 主なサービス

みんなのMYポータルサイト上で、以下の照会・手続きが可能です。

- (1) 上記保険商品の加入内容照会
- (2) ニューエイジ積立金の一部払出申請（本人からの請求で100万円以下の場合）
- (3) ニューエイジ積立金の残高確認
- (4) B グループ保険・医療保障保険の配当額確認

※2021年2月～2022年1月の導入初年度は、B グループ保険・医療保障保険の配当金通知ハガキ(3月)およびニューエイジ残高通知書(10月)は、従来通り発行いたします。併せて「みんなのMY ポータル」からも照会は可能です。

※2022年2月以降は、加入者ご自身による「みんなのMY ポータル」からの照会対応のみとなり、B グループ保険・医療保障保険の配当金通知ハガキ(3月)およびニューエイジ残高通知書(10月)はすべて廃止とさせていただきます。

5. 導入時期およびスケジュール

(1) 導入日

2021年2月1日更新日からの導入となりますが、加入者向けのご案内ハガキで、新規登録をされた段階から使用可能となります。

(2) 加入者向けご案内ハガキ

「みんなのMY ポータル」ご登録時に必要となる「お客様 ID」および「初回パスワード」が記載されたご案内ハガキは2月下旬に明治安田生命より送付されます。加入証と同時期に届きますので、加入証と共に必ず加入者本人に届くよう配付をお願いします。

初回登録時には、「お客様 ID」および「初回パスワード」の入力が必須となります。重要な個人情報になりますので、くれぐれも紛失されないようご配慮ください。

6. ご登録方法

- (1) 加入者向けご案内ハガキに記載された「お客様 ID」および「初回パスワード」でログインします
- (2) 初回パスワードを変更します(以降のパスワードは加入者ご自身での管理となります)
- (3) 個人情報(名前・メールアドレス・パスワード)を登録します
- (4) LINE 連携も可能です(LINE 連携以降はトーク画面から直接ログインが可能になります)
- (5) 操作方法や登録方法が分からない場合は、明治安田生命保険相互会社の専用サポートセンター(以下に記載)にお問い合わせください。

みんなのMY ポータルサポートセンター:0120-565-609 (フリーダイヤル)

- (6) 「みんなのMY ポータル」ご利用時の通信費は、ご加入者様の自己負担となります

7. 加入者の「お客様 ID」および「初回パスワード」の有効期限と発行サイクルについて

加入者に発行される「お客様 ID」および「初回パスワード」には有効期限があります。以下をご参照ください。

(1) 「お客様 ID」および「初回パスワード」の登録と有効期限、発行サイクルについて

「お客様 ID」および「初回パスワード」は、発行日(2021年1月初旬)から12カ月以内が有効期限となります。未登録のまま発行日から12カ月を超えた場合は、無効となります。

未登録の加入者におかれましては、2022年度加入証に、再発行された「お客様 ID」および「初回パスワード」を記載いたしますので、改めてご登録をお願いいたします。

(2) 6月1日中途加入(新入社員)の方へのご案内とご登録について

7月初旬に送付する月次書類(8月分)と一緒に、加入者向けご案内ハガキを同封いたしますので、新入社員の皆様へ配付をお願いします。ご登録については、上記6. ご登録方法にそって手続きください。

(3) 「みんなのMY ポータル」に登録された方が脱退された場合について

解約後2年が経過しますと、「お客様 ID」が消滅しサイトの閲覧が出来なくなります。

- (4)「みんなの MY ポータル」に登録された方が OB 継続補償に加入された場合について
2021年2月更新後に OB 保険へ移行された加入者は、現役時代の「お客様 ID」とパスワードをそのままご使用でき、サイトのご利用が可能です。
- (5)「みんなの MY ポータル」に登録された方が、お客様 ID・パスワードを忘れた場合について
ログイン画面の「パスワードを忘れた方」・「お客様 ID を忘れた方」から、加入者ご自身で再設定することができます。
- (6)「みんなの MY ポータル」に登録されたパスワードがアカウントロックされた場合について
加入者がパスワード入力を6回連続で間違えるとアカウントがロックされます。その際は、弊社宛にご連絡ください。当社にてロックを解除いたします。
- (7)「みんなの MY ポータル」に関する加入者向けご案内ハガキを紛失された場合について
- ① 弊社宛(以下に記載)にお電話をいただければ「お客様 ID」「初回パスワード」が記載された「ご案内ハガキ」を再発行いたします。
株式会社日産グループサービス 保険課 : 電話 03-3542-4192
 - ② 上記①を行わない場合は、「お客様 ID」「初回パスワード」が記載された加入証を毎年2月に発行の上、加入者に送付いたしますのでご登録をお願いいたします。

8. 導入メリットについて

(1) ご加入者

- ①ニューエイジ積立金の残高確認が可能です。
- ②ニューエイジ積立金の一部払出申請手続き(100万円以下)がポータル上で可能です。
- ③請求から着金までの日数が若干短縮されます。
- ④B グループ保険・医療保障保険の配当金額が確認できます。
- ⑤加入内容の照会が可能です。
- ⑥パンフレットと同様に保険商品や保険料、補償内容が確認できます。
- ⑦健康状態の改善や健康増進に役立つ健康関連の情報を閲覧いただくことができます。
- ⑧必要保障額の試算や資産形成に役立つ情報の閲覧と積立商品のシュミレーションをご利用いただけます。

(2) 総務人事ご担当者

- ①ニューエイジ積立金の一部払出申請手続き(100万円以下)の受付対応不要となります。
- ②B グループ保険・医療保障保険の配当金通知ハガキ(3月)およびニューエイジ残高通知書(10月)の仕分け、配布が不要となります。
- ③一部保険の加入照会への対応が不要となります。

9. 総務人事ご担当者へのご依頼事項

- (1) 加入者向けご案内ハガキは重要な情報が記載されたものですので、間違いのないように加入証と共に加入者本人に配付してください。
- (2) 「みんなの MY ポータル導入」に関する告知をお願いします。
- (3) 対象保険の加入者へ「みんなの MY ポータル」新規登録案内をお願いします。
- (4) 2022年2月以降の B グループ保険・医療保障保険の配当金通知ハガキ(3月)およびニューエイジ残高通知書(10月)の廃止のご案内をお願いします。

10. その他注意事項

- (1) 「みんなの MY ポータル」用の加入者向けのご案内ハガキに記載された「お客様 ID」および「初回パスワード」の有効期限は、ご案内ハガキが配付された年の12月末までです。
- (2) 拠出型企業年金保険「ニューエイジ」の一部払出申請で、払出額が100万円超の方、払出通知ハガキの転送を希望される方は、従来通り紙の請求書による申請手続きとなります。(法令に基づき、払出通知ハガキは必ず本人にお渡しする形となっているため、その際の転送先は、勤務先など本人が必ず受領できるご住所のご記載をお願い致します)
- (3) 「みんなの MY ポータル」サービスご利用時間は既述の通りですが、GW、夏季・年末年始休暇、1月末(更新処理)からの約5営業日の期間は、支払い手続きは停止となりますので、ご了承ください。
- (4) 「みんなの MY ポータル」に関する利用規約は添付資料をご参照ください。
- (5) 「みんなの MY ポータル」用の加入者向けのご案内ハガキを貴社、あるいは加入者が紛失され、第三者に悪用された場合、弊社および保険会社では責任を負いかねますので、お取扱いにはくれぐれもご注意ください。
- (6) 「みんなの MY ポータル」用の加入者向けのご案内ハガキや「お客様 ID」「パスワード」について、漏洩と不正利用のおそれを感じた場合は、速やかに弊社宛にご連絡ください。
- (7) 「みんなの MY ポータル」用の加入者向けのご案内ハガキを貴社、あるいは加入者が紛失された場合、再発行に日数を要しますので、あらかじめご了承ください。

11. 今後のスケジュール

- (1) 2月下旬に、明治安田生命より「みんなの MY ポータル」に関する加入者向けご案内ハガキを、弊社より「加入証」を各社に送付します。
- (2) 2月に発行する加入証に「みんなの MY ポータル」に関するご案内を掲載します。
- (3) 2月下旬頃弊社 HP に、「みんなの MY ポータル」に関するご案内や Q&A、利用規約を掲載します。
- (4) 次年度の定期展開時(8~9月)のツールに「みんなの MY ポータル」に関するご案内を封入します。

12. 次年度以降の改善点について

上記でご案内した2月に送付予定の「みんなの MY ポータル」用の加入者向けのご案内ハガキですが、今年度(2021年2月)の初回に限り、明治安田生命保険相互会社の汎用のものを使用させていただいたため、今年度に限り「ご案内ハガキ」と「加入証」の2点が別々に届きます。

次年度(2022年2月)には、加入証の中に、「みんなのMY ポータル」の「お客様ID」および「初回パスワード」を印字することで、一元化を図る予定です。
これにより、次年度(2022年2月)からは、例年通り、加入証の配布のみとなります。
今年度につきましては大変お手数をお掛けしますが、ご協力をお願いします。

ご加入者向けのご案内ハガキは、以下の基準で打ち出されます。

- (1) 所属基準日 : 2020年8月1日基準
※上記基準日に従業員データ提供がされていない場合は2020年5月1日基準となります。
※上記基準日以降にご報告いただいた脱退者・転籍等の異動についてはデータ反映されておりませんので、ご了承ください。
- (2) 到着日 : 加入証とほぼ同時期に到着するよう送付します。(加入証とは別便)
- (3) 加入証との並び順 : 加入証の所属基準日は2021年1月で、損保商品を含む全加入者を対象として打ち出すため、並び順が異なります。
- (4) 打ち出しデータ : ご案内ハガキに使用した印字データはメールで送信いたします。