

I ～みんなのMYポータルをご利用のお客さまへ～

■「みんなのMYポータル 共通機能」利用規約

本利用規約は、明治安田生命保険相互会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「みんなのMYポータル」（以下、「本サービス」といいます。）の共通機能（以下、「本機能」といいます。）の利用に関し、その取扱いを定めるものです。

なお、当社は、本機能を利用できる対象者（以下、「利用者」といいます。）が本機能を初回に利用したときに、本利用規約の内容を承諾したものとみなします。

（利用者）

第1条 利用者は、本サービスの団体向け機能の利用者である団体（以下、「団体」といいます。）と当社、明治安田損害保険株式会社等の間で締結する団体保険契約等（以下、「サービス利用対象契約」といいます。）への加入資格を有する所属員（以下、「団体所属員」といいます。）または団体の事務代行会社もしくは代理店で、本利用規約に同意した者で、本機能を利用する者とします。

（本機能の内容）

第2条 本機能の具体的内容は、以下のとおりです。

- (1) 団体保険制度に関する情報提供
 - (2) 健康増進に関する情報提供
 - (3) ライフプランシミュレーション等、前各号のサービスに付随・関連するサービスや情報提供
- 2 当社は、運営上の理由により、事前の通知をもって、本機能の全部または一部の変更または提供の中止をすることがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

（本機能の利用）

第3条 利用者は、インターネット回線を利用し、本利用規約に定められた方法で「みんなのMYポータル」に関するシステム（以下、「本システム」といいます。）にアクセスすることにより、本機能を利用することができます。それ以外の方法による本システムへのアクセス、本機能の利用はできません。なお、使用機器はパソコン、スマートフォン、タブレットを前提としています。

2 利用者は、当社が利用を承認した1団体につき、原則1つの団体所属員共通のID（以下、「団体共通ID」といいます。）およびパスワードにて利用することができます。

- 3 利用者は、当社が提供する情報等について、自らの判断と責任により利用するものとし、当社が提供した情報を利用者が利用したことによって生じた損害については、当社は、当社の故意または重大な過失によるのでない限り、一切の責任を負わないものとします。

(団体共通 ID・パスワードの通知等)

第4条 本システムへのアクセスに必要な団体共通 ID およびパスワードは、当社が発行し団体が書面等にて利用者に交付します。

- 2 利用者は、団体共通 ID・パスワードを利用者自身の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい・譲渡・貸与等を行なわないものとします。
- 3 団体共通 ID およびパスワードについて、第三者への漏洩等により不正利用のおそれがある場合は、利用者は団体に速やかに連絡し、団体の指示に従うものとします。

(費用負担)

第5条 利用者は本機能が無償で利用できるものとします。ただし、利用にともなう通信費は利用者の負担となります。

(利用の終了)

第6条 団体が本機能の利用を終了する場合、利用者によるサービスの利用も終了します。

(禁止事項)

第7条 利用者は本機能において、故意・過失を問わず次の各項に該当する行為を行なうことを禁じられています。

- (1) 法令または公序良俗に反する行為
- (2) 犯罪的行為に結びつく行為
- (3) 当社の事前の許可なく営利目的で利用する行為
- (4) 当社のサーバーに不正アクセスする行為
- (5) 当社または第三者の各種設備を害するウィルスプログラム等を開示、掲載、送信、頒布する行為
- (6) ソフトウェアまたはデータの全部または一部を複製、複写、修正、追加、改変または二次利用する行為
- (7) 当社の行なう運営を妨害する行為
- (8) 前各号の行為を試みる行為、前各号に類する行為、前各号に該当する恐れのある行為、またはその他当社が不適切と判断した行為

(本機能の利用制限)

第8条 利用者が本利用規約に違反したと当社が認めるときは、当社は次の措置をとることができるものとします。

- (1) 注意または警告
- (2) 違反者への本機能の利用の制限

2 前項の定めは、当社から利用者への損害賠償請求を妨げるものではありません。

(問い合わせ)

第9条 利用者が本機能に関するお問い合わせをする場合には、団体を経由して当社あてに連絡するものとします。

(利用時間)

第10条 利用者が本機能を利用できる時間帯（日本時間）は、平日月曜日から金曜日は5時から25時、土曜日は5時から23時、日曜日、祝日は8時から25時までとします。なお、以下の期間はシステムメンテナンスのため停止します。

- (1) 5月2日23時から5月6日7時（5月6日が日曜日の場合は8時まで停止）
- (2) 12月30日23時から1月4日7時（1月4日が日曜日の場合は8時まで停止）

2 第11条第2項第1号、第3号および第4号の事態が生じた場合、当社は、利用者に対し連絡をすることなく、本機能を停止することができるものとします。

(免責事項)

第11条 利用者が団体共通ID・パスワード等の第三者への漏えい・譲渡・貸与等の不正利用、その他本利用規約に違反する利用を行なったことにより損害が生じた場合、その責は利用者が負うものとします。

2 利用者が本機能を利用するにあたり、次の各号の事由を原因として利用者が生じた損害について、当社の故意または重大な過失によるものでない限り、当社は損害賠償の責を負わないものとします。

- (1) 不測の事態（停電、天災、事変、裁判所等の公的機関の措置、通信業者やその他第三者のあらゆる誤った取扱い等）
- (2) 利用者が本機能利用目的以外でパソコンを利用したことにより発生した一切の障害
- (3) サーバー、通信機器、回線およびコンピューターの故障・停止、保守作業、本サービスのコンテンツ等の更新その他の理由により発生した本機能の中断または遅延
- (4) 本システムの瑕疵によらない第三者からの不正アクセスおよび通知回線途上における第三者による通信情報の傍受等
- (5) その他当社の故意または重大な過失によらない一切の事由

(情報の取扱い等)

第 12 条 当社は、本機能の利用者の個人情報の取扱いについては、本システム上に掲示する「個人情報の取扱いポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

- 2 利用者は、本機能を利用する前に、上記「個人情報の取扱いポリシー」を必ず確認し、その内容に同意のうえ、本機能をご利用ください。「個人情報の取扱いポリシー」に同意できない場合は、当社が提供する本機能をご利用しないでください。

(本機能の内容の変更・中止・廃止)

第 13 条 当社は、運営上の理由により、事前の通知なく本機能の内容・利用方法を変更することがあります。

(本利用規約の適用、範囲および改定)

第 14 条 本利用規約は、本機能を利用する際の当社と利用者との間の一切の關係に適用されるものとします。

- 2 本サービス・本システムの利用に関する諸規程、注意事項およびその他名目の如何に拘わらず当社から利用者に対して要請する事項は本利用規約の一部を構成するものとし、その定めと本利用規約の定めが異なる場合は、先の定めを優先するものとします。
- 3 当社は、利用者の承諾を得ることなく、必要に応じて本利用規約を改定することができるものとします。この場合、当社は利用者に対し、予め改定後の規約を本システムに掲示することにより、通知するものとします。
- 4 本利用規約の改定は、本システム上に改定後の利用規約が掲示され、利用者が閲覧可能となった時点で効力が生じるものとします。利用者が本利用規約の改定の効力発生後も本機能を利用する場合は、改定後の利用規約に同意したものとみなすものとします。
- 5 利用者は、本利用規約の規定もしくは本利用規約の改定に対して異議がある場合、または本機能の内容に異議がある場合において講じることのできる手段は、本機能の利用を終了することに限定されることをあらかじめ承諾するものとします。

(知的財産権)

第 15 条 団体から提供されたものを除き、本機能において提供される情報およびソフトウェアに関する著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの登録等を出願する権利を含む。）は、当社または当社の当該権利の利用を許諾している第三者に帰属しています。

- 2 当社は、利用者に対し、本機能において有償または無償で提供される情報およびソフトウェアを、当社の事前の許可なく営利目的で使用することはできません。
- 3 本機能において提供される情報およびソフトウェアは、著作権法、商標法等により保護されています。

(準拠法および管轄裁判所)

第 16 条 本利用規約は、日本法に基づき解釈されるものとします。利用者と当社の間で生じた紛争については、その訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年9月 制定

Ⅱ ～みんなのMYポータル 加入者向け機能をご利用のお客さまへ～

■「みんなのMYポータル 加入者向け機能」利用規約

本利用規約は、明治安田生命保険相互会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「みんなのMYポータル」（以下、「本サービス」といいます。）の加入者向け機能（以下、「本機能」といいます。）の利用に関し、その取扱いを定めるものです。

なお、当社は、本機能を利用できる対象者（以下、「利用者」といいます。）が、本機能を初回に利用したときに、本利用規約の内容を承諾したものとみなします。

（利用者）

第1条 利用者は、本サービスの団体向け機能の利用者である団体（以下、「団体」といいます。）と当社、明治安田損害保険株式会社等の間で締結する団体保険契約等（以下、「サービス利用対象契約」といいます。）の加入者本人とします。

（本機能の内容）

第2条 本機能の具体的内容は、以下のとおりです。ただし、サービス利用対象契約の内容や当社と団体の協議により、本機能の一部が利用できない場合があります。

- （1）現在の加入内容（加入内容、積立年金残高、配当金額等）の照会
- （2）本サービス開始後に当社が3年以内に作成した通知帳票（ご加入内容のお知らせ・配当金のお知らせ・積立年金残高のお知らせ等）の閲覧
- （3）氏名・性別・生年月日の変更手続き
- （4）100万円以下の積立金の一部払出手続き

2 当社は、運営上の理由により、事前の通知をもって、本機能の全部または一部の変更または提供の中止をすることがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

（本機能の利用）

第3条 利用者は、インターネット回線を利用し、本利用規約に定められた方法で「みんなのMYポータル」に関するシステム（以下、「本システム」といいます。）にアクセスすることにより、本機能を利用することができます。それ以外の方法による本システムへのアクセス、本機能の利用はできません。なお、使用機器はパソコン、スマートフォン、タブレットを前提としています。

2 利用者は、直接インターネットへ接続する他、登録したメールアドレスへのメール通知およびLINE株式会社提供のアプリからも接続できるものとします。

なお、LINE株式会社提供のアプリについては、本規約の他に、LINE株式会社が定めた利用規約等が適用されるものとします。

(お客さま ID の通知、利用者登録手続き等)

第 4 条 本システムへのアクセスに必要となるお客さま ID は、当社が発行し団体が書面等にて利用者に交付するものとし、利用者はインターネット接続により本機能を利用するために必要となる所定の登録手続き（パスワード、メールアドレス、第 2 パスワードの指定等）を行なうものとします。

2 複数のサービス利用対象契約に加入しているときは、被保険者番号、氏名、生年月日すべてが複数のサービス利用対象契約で一致している場合に限り、本サービスが提供されるものとします。

(本人確認方法)

第 5 条 当社は以下の方法により利用者の本人確認を行ない、利用者本人とみなした場合に個人情報等を含む本機能を提供します。

- (1) 利用者は、ログイン画面上で、お客さま ID、パスワード、第 2 パスワード（所定の場合のみ）を入力します。
- (2) 当社は、入力された内容と当社が管理しているお客さま ID、パスワード、第 2 パスワード（所定の場合のみ）との一致を確認します。
- (3) お客さま ID、パスワード、第 2 パスワード（所定の場合のみ）すべての一致が確認できた場合に、当社は利用者本人とみなします。

(お客さま ID・パスワード・メールアドレス・第 2 パスワードの管理)

第 6 条 利用者は、お客さま ID・パスワード・第 2 パスワードを以下のとおり管理するものとします。

- (1) 利用者は、お客さま ID・パスワード、第 2 パスワードを利用者自身の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい・譲渡・貸与等を行なわないものとします。
- (2) お客さま ID・パスワードを失念等した場合の再発行手続き、およびパスワード・メールアドレス・第 2 パスワードの変更手続きは、本システムの所定の機能を利用し利用者本人が行なうこととします。
- (3) お客さま ID・パスワード・第 2 パスワードについて、第三者への漏洩等により不正利用のおそれがある場合、および第 2 パスワードを失念等した場合は、利用者は団体に速やかに連絡し、団体の指示に従うものとします。
- (4) 利用者が本機能により加入内容を確認できる商品すべてを脱退した場合、最後の加入商品を脱退してから 2 年後の時点で利用者のお客さま ID・パスワードは消去され、本システムへのログインはできなくなります。

(費用負担)

第7条 利用者は本機能が無償で利用できるものとします。ただし、利用にともなう通信費は利用者の負担となります。

(利用の終了)

第8条 団体が本機能のサービスの利用を終了する場合、利用者によるサービスの利用も終了します。

(利用時間)

第9条 利用者が本機能を利用できる時間帯(日本時間)は、平日月曜日から金曜日は7時から25時、土曜日は7時から23時、日曜日、祝日は8時から25時までとします。また積立年金の残高照会は平日月曜日から金曜日の9時から20時となります。なお、以下の期間はシステムメンテナンスのため、停止します。

(1) 5月2日23時から5月6日7時(5月6日が日曜日の場合は8時まで停止)

(2) 12月30日23時から1月4日7時(1月4日が日曜日の場合は8時まで停止)

2 第10条第2項第1号、第3号および第4号の事態が生じた場合、当社は、利用者に対し連絡をすることなく、本機能を停止することができるものとします。

(免責事項)

第10条 利用者がお客さまID・パスワード等の第三者への漏えい・譲渡・貸与等の不正利用、その他本利用規約に違反する利用を行なったことにより損害が生じた場合、その責は利用者が負うものとします。

2 利用者が本機能を利用するにあたり、次の各号の事由を原因として利用者が生じた損害について、当社の故意または重大な過失によるものでない限り、当社は損害賠償の責を負わないものとします。

(1) 不測の事態(停電、天災、事変、裁判所等の公的機関の措置、通信業者やその他第三者のあらゆる誤った取扱い等)

(2) 利用者が本機能利用目的以外でパソコンを利用したことにより発生した一切の障害

(3) サーバー、通信機器、回線およびコンピューターの故障・停止、保守作業、本サービスのコンテンツ等の更新その他の理由により発生した本機能の中断または遅延

(4) 本システムの瑕疵によらない第三者からの不正アクセスおよび通知回線途上における第三者による通信情報の傍受等

(5) その他当社の故意または重大な過失によらない一切の事由

(補てん)

第 11 条 前条の規定にかかわらず、ID等の盗用により、他人にID等を不正使用され行なわれた第2条(4)に定める手続きについては、次の各号のすべてに該当する場合、利用者は当会社に対して当該手続きにかかる損害(利用手数料や利息を含みます)の額に相当する金額の補てんを請求することができます。

- (1) 他人による盗難に気づいてからすみやかに、当会社への通知が行なわれていること
- (2) 当会社の調査に対し、利用者より十分な説明が行なわれていること
- (3) 当会社に対し、警察署に被害届を提出していることその他の不正使用があったことが推測される事実を確認できるものを示していること

2 前項の請求がなされた場合、当該手続きが利用者の故意による場合を除き、当会社は、当会社へ通知が行なわれた日の30日(ただし、当会社に通知することができないやむを得ない事情があることを利用者が証明した場合は、30日にその事情が継続している期間を加えた日数とします)前日以降になされた当該手続きにかかる損害(利用手数料や利息を含みます)の額に相当する金額(以下「補てん対象額」といいます)を補てんするものとします。ただし、当該手続きにかかる不正使用について、当会社が善意かつ無過失であり、かつ、利用者に過失があることを当会社が証明した場合には、当会社は補てん対象額の4分の3に相当する金額を補てんするものとします。

3 前2項の規定は、第1項にかかる当会社への通知が、ID等の盗難が行なわれた日(当該ID等の盗難が行なわれた日が明らかでないときは、当該盗難されたID等を用いて行なわれた不正使用が最初に行なわれた日)から、2年を経過する日より後に行なわれた場合には、適用されないものとします。

4 第2項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当することを当会社が証明した場合には、当会社は補てん責任を負いません。

- (1) 当該手続きにかかる不正使用について当会社が善意かつ無過失であり、かつ、次のいずれかに該当する場合

ア. 利用者または団体に重大な過失があることを当会社が証明した場合

イ. 利用者の配偶者、二親等内の親族、同居の親族、その他の同居人、家事使用人(家事全般を行なっている家政婦など)または団体によって当該不正使用が行なわれた場合

ウ. 利用者が、被害状況についての当会社に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行なった場合

- (2) 戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乗じまたはこれに付随してID等が盗難された場合

(情報の取扱い等)

第 12 条 当社は、本機能の利用者の個人情報の取扱いについては、本システム上に掲示する「個人情報の取扱いポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2 利用者は、本機能を利用する前に、上記「個人情報の取扱いポリシー」を必ず確認し、その内容に同意のうえ、本機能をご利用ください。「個人情報の取扱いポリシー」に同意できない場合は、当社が提供する本機能をご利用しないでください。

(本機能の内容の変更・中止・廃止)

第 13 条 当社は、運営上の理由により、事前の通知なく本機能の内容・利用方法を変更することがあります。

(規約の改定)

第 14 条 当社は本利用規約を利用者に対し予告なく任意に改定できるものとします。なお本利用規約の改定後、利用者が初めて本機能を利用する際は、改定後の本利用規約を参照し、同意のうえご利用いただきます。

(規定の準用)

第 15 条 本利用規約に別段の定めのない事項については、「みんなのMYポータル 共通機能」利用規約の規定を準用します。

2020年3月 改定